

## **Gyakran feltett kérdések a HERE járművekkel és a térképadatokkal kapcsolatban**

Az alábbiakban választ talál a HERE járművekkel, térképadatokkal és adatvédelemmel kapcsolatban esetleg felmerülő kérdéseire

### **Milyen adatvédelmi elveket alkalmaz a HERE az utcaképekkel kapcsolatban?**

Az adatvédelmet a lehető legnagyobb tiszteletben tartjuk, ezért az utcaképkészítés során átfogó adatvédelmi eszköztárat alkalmazunk, valamint kiemelt figyelmet fordítunk az általunk begyűjtött adatok körére.

\* Eszköztárunkban piacvezető automatizált szoftver és speciális algoritmusok gondoskodnak az arcok és rendszámok felismeréséről és homályosításáról az Ön a személyes adatainak védelme érdekében. Amennyiben a képeket közzé tesszük, erre csakis e folyamat elvégzése után kerül sor.

\* Fő célpontjaink a kereskedelmi területek és közutak, valamint a gyakran keresett, illetve sok Érdekes Hellyel (POI) rendelkező területek.

\* Olyan jellegű képeket készítünk, mint a turisták vagy városiak buszos, autós, vagy gyalogos felfedezőútjaik során.

\* Az állampolgárok személyes adatainak védelme érdekében az egyes országok előírásainak megfelelően működünk, valamint egyeztetünk az érintett kormánytisztviselőkkel és az adatvédelem ügyének nem kormányzati képviselőivel is.

\* A személyes adatok felhasználásáért a HERE vállal felelősséget. Adatvédelmi elveinkkel, valamint a személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos további információért, kérjük, látogasson el a [www.here.com/privacy](http://www.here.com/privacy) oldalra.

### **Honnan tudhatom, hogy a HERE járművét látom, és hol kaphatok további felvilágosítást?**

Járműveinken jól látható helyen feltüntetjük cégünk nevét vagy logóját. A sofőrjeinknél megtalálható prospektusok további részleteket tartalmaznak arra vonatkozóan, hogy miért készítünk képeket, illetve hogy hova fordulhat kérdéseivel és megjegyzéseivel.

### **Mikor és hogyan készülnek az utcaképek?**

Elsősorban a kereskedelmi érdekeltségű közutakra, illetve a sok hasznos hellyel (POI) rendelkező területekre helyezük a hangsúlyt. Az utcaképeket a kiválasztott területeket bejáró, egyértelműen megjelölt autókra szerelt kamerákkal készítjük. A képeket a járművekben rögzítjük, később pedig adatvédelmi szempontból is biztonságos képfeldolgozó eszközökre helyezük át. A felvételek készítésének tervezett helye és ideje megtalálható a [www.here.com/legal/driveschedule](http://www.here.com/legal/driveschedule) oldalon.

### **Milyen célból gyűjtik az utcaképeket?**

A képeket a HERE termékek/szolgáltatások fejlesztése és javítása céljából gyűjtjük.

### **Mi az összefüggés utcaképek és adatvédelem között?**

Az autók menet közben utcaképeket készítenek a közutakról és azok környezetéről. A képekre az utakon, jelzőtáblákon, látványosságokon és hasonlókon kívül azonban óhatatlanul felkerülnek személyek és rendszámok is, amelyeket a közzététel előtt elhomályosítunk. Az utcaképkészítés

során figyelembe vesszük a képek felvételére és közzétételére vonatkozó jogszabályokat (amennyiben alkalmazandók), valamint szem előtt tartjuk adatvédelmi elveinket.

### **Milyen lépéseket tesz a HERE annak érdekében, hogy az utcaképek ne sértsék a személyes adatok védelmét?**

Piacvezető automatizált szoftvert és speciális algoritmusokat alkalmazunk az adatvédelmi szempontból problémás, arcokat és rendszám táblákat is tartalmazó képek felismerésére és homályosítására. Mind az automatizált szoftver, mind pedig a speciális algoritmusok többéves kutatómunka eredménye.

### **Mennyire alapos a homályosítás? Hogyan kérhetem képek homályosítását vagy eltávolítását azok közzététele után (amennyiben szükséges)?**

Belső tesztjeink alapján adatvédelmi algoritmusaink és az általunk elért felismerési arány az ágazatban elérhető legjobbak közé tartozik. Ahogyan minden automatizált folyamatnál, itt is van esély arra, hogy olyan képek jussanak át a szűrőn, amelyeket homályosítani kellett volna. Ilyen esetekre, a képek közzététele esetére kínáljuk internetes szolgáltatásainkat, amelyek segítségével a magánszemélyek azonosíthatják és közvetlenül jelezhetik nekünk bármely közzétett képpel kapcsolatos kétségüket. Keresse a bejelentő linket a kérdéses képnél!

### **Mi történik, ha valaki egy kép eltávolítását kéri a kép közzététele után?**

A megfelelő intézkedés kiválasztása érdekében szakértőkből álló csapatunk az eltávolításra irányuló kéréseket külön-külön vizsgálja meg és bírálja el.

### **Foglalkozik a HERE Wi-Fi adatok gyűjtésével?**

Nem.

### **Mennyi ideig őrzik meg az el nem homályosított képeket?**

Arra törekszünk, hogy a személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, amíg az szükséges. A korábban gyűjtött adatokat 12 hónapig őrizzük meg. Minden újonnan gyűjtött adat esetében optimalizáltuk adatgyűjtési folyamatunkat és az el nem homályosított képek megőrzésének időtartamát fokozatosan 2 hónapra csökkentjük.

### **Mi a képek gyűjtésének jogalapja?**

A képfelvételeket és LIDAR adatokat az összegyűjtött megfigyeléseken alapuló térkép tartalom fejlesztéséhez és javításához fűződő jogos érdekből kezeljük. Az ilyen megfigyelések feldolgozása anonim módon történik a képfelvételeken esetlegesen megjelenő magánszemélyek érdekeinek kiegyensúlyozott figyelembe vétele céljából).

### **Ki az adatkezelő?**

HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia.

A HERE adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdésekben kérjük, forduljon Adatvédelmi Tisztviselőnkhez, Henri Kujala-hoz az alábbi elérhetőségeken:

5611 ZT Eindhoven  
Hollandia

E-mail: [privacy@here.com](mailto:privacy@here.com)

Webes űrlap: <https://privacy.here.com/dsr>

**Miért akarja tudni a HERE tartózkodási helyemet, amikor a [wego.here.com](https://wego.here.com) oldalt használom?**

A térképen zöld pont jelöli tartózkodási helyét.

**A Fedezze fel környezetét** gombra kattintva megnézheti az Önhöz közel eső helyeket a térképen.

A HERE semmilyen más módon nem tárolja, menti el, küldi tovább vagy használja fel tartózkodási adatait. További információért olvassa el [Adatvédelmi elveinket](#).

**Személyes adataim felkerültek a térképre. Hogyan távolíthatom el őket?**

Ha személyes adatai megjelennek valahol a HERE-en, kérheti azok eltávolítását. Egyszerűen kattintson a láblécben található Visszajelzés gombra. Megvizsgáljuk, és szükség esetén eltávolítjuk a helyet a térképről. A folyamat 2 hétig is eltarthat, így szíves türelmét kérjük.

Elképzelhető, hogy egy szolgáltató a saját tartalmával keverve használja a HERE adatait. Ez azt jelenti, hogy a kifogásolt információt nem is mi kezeljük, hanem a másik szolgáltató. Ilyen esetekben megkérjük majd, hogy lépjen kapcsolatba a másik szolgáltatóval.